

Privacy en veiligheid

Wanneer je de website van Partytentkopen.nl bezoekt, laat je (mogelijk) persoonlijke gegevens achter. Wij hebben deze gegevens nodig om je de juiste producten aan te kunnen bieden en een eventuele bestelling op een goede wijze uit te voeren. Hieronder kun je lezen hoe wij jouw gegevens verwerken en waarvoor wij jouw gegevens gebruiken. Heb je na het lezen van deze pagina nog vragen, laat het ons dan weten. Ook in het geval je het gevoel hebt dat niet op de juiste wijze met jouw gegevens wordt omgegaan, stellen wij je melding op prijs.

Je kunt dit document uitprinten of opslaan, door de gebruikelijke functionaliteit van je internetdienstprogramma (daar meestal "Bestand" -> "Opslaan als") te gebruiken. Je kunt dit document ook in pdf-formaat downloaden en archiveren, door **hier** te klikken. Voor het openen van het pdf-bestand heb je het gratis programma Adobe Reader nodig (www.adobe.nl) of vergelijkbare programma's die het pdf-formaat beheersen.

Verantwoordelijke instantie

De domein- en handelsnaam Partytentkopen.nl is van de vennootschap onder firma Duotent v.o.f. Deze vennootschap (wij) zijn verantwoordelijk voor het registreren, verwerken en gebruiken van je persoonsgegevens.

Onze gegevens zijn:

Duotent v.o.f.
d' Olde dijk 7a
7951 LE Staphorst
E-mail: info@partytentkopen.nl
Tel.: 06 143 012 50
K.v.K.-nummer: 51820528

Veiligheid

Alle gegevens die je bij ons achterlaat, verwerken en bewaren wij op een veilige manier. Dat doen we met één van de modernste technieken: de Secure Socket Layer (SSL). Dit zorgt ervoor dat onbevoegden niet bij je gegevens kunnen komen. Wanneer wij jouw gegevens aan iemand anders geven (hieronder lees je wanneer wij dat doen), dan eisen we dat die ander net zo zorgvuldig met jouw gegevens omgaat als wij en ze alleen gebruikt voor het doel waarvoor hij ze heeft gekregen.

Wat doen we met jouw gegevens?

Jouw gegevens worden voor verschillende doelen gebruikt. Hieronder worden de doelen aangegeven. Hier melden wij alvast dat we jouw gegevens niet aan derden verkopen.

Persoonlijke voorkeuren

Ieder mens is uniek en ieder mens heeft andere voorkeuren. Wij proberen ons aanbod zo veel mogelijk aan te laten sluiten op jouw persoonlijke voorkeuren en interesses. Daarvoor gebruiken wij jouw ingevoerde gegevens en jouw surfgedrag. Denk daarbij onder meer aan de gegevens van jouw eerdere bestellingen en jouw IP-adres.

Het uitvoeren van de overeenkomst

Voor de uitvoering van de overeenkomst (waaronder het leveren van de bestellen, het beantwoorden van vragen en het op de hoogte houden van de voortgang) hebben wij jouw volledige naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens, telefoonnummer en (indien van toepassing) jouw BTW-nummer nodig. We geven deze gegevens ook aan anderen, als dat nodig is voor een bestelling, bijvoorbeeld aan bezorgdiensten en banken.

Jouw account

Op onze website kunt je een account aanmaken. Handig, want zo kun je jouw bestelling goed in de gaten houden. Via het account-dashboard kun je jouw recente bestellingen bekijken, verzend- en factuuradressen beheren en wachtwoord- en accountgegevens aanpassen. Wanneer je een account op onze website wilt aanmaken, hebben wij jouw volledige gebruikersnaam, wachtwoord, naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens, telefoonnummer en (indien van toepassing) je BTW-nummer nodig. We bewaren deze gegevens, zodat je makkelijk later opnieuw kunt inloggen.

Misbruik en andere overtredingen

Ongepast gedrag, daar zit niemand op te wachten. Wij ook niet. Daarom gebruiken wij jouw gegevens om ongepast gedrag te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Als het nodig is, geven wij klantgegevens aan opsporende en/of handhavende instanties of autoriteiten.

Kredietwaardigheid

Wij leveren producten van hoogwaardige kwaliteit tegen een scherpe prijs. Om onze onderneming draaiende te kunnen houden, is het belangrijk dat wij ons aan onze afspraken houden. Dat verwachten wij ook van anderen. Het komt soms voor dat mensen een product bestellen, die ze op korte termijn echter niet kunnen betalen. Dat is erg vervelend en brengt onze onderneming in gevaar. Om ons daartegen te beschermen en ook andere klanten niet in de problemen te brengen, kan het zijn dat wij onderzoek doen naar de kredietwaardigheid van jou. We kunnen daarbij gebruikmaken van externe bureaus. Voor dat onderzoek kunnen we je gegevens aan anderen geven, die deze gegevens alleen voor dat doel mogen gebruiken.

Incasso

Zoals ook hiervoor is genoemd, komt het soms voor dat klanten de producten niet willen of kunnen betalen. Dat is erg vervelend. Niet alleen voor onze onderneming, maar vooral ook voor andere klanten. Wanneer een klant niet betaald, kunnen wij andere klanten mogelijk niet meer bedienen met onze scherpe tarieven, omdat onze afschrijvingen (kosten) onnodig oplopen.

Uiteraard vergeet iedereen wel eens een rekening te betalen. Maar als klanten na een of meer herinneringen nog steeds niet onze rekening betalen, zullen wij de buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke incasso aan derden overdragen. Daarvoor geven we je gegevens aan die derde(n), die deze gegevens alleen voor dat doel mogen gebruiken.

Social media

Wij maken gebruik van social media om onze bekendheid te vergroten en producten aan te bieden. Zo kun je bijvoorbeeld via onze website onze Facebook-pagina 'liken'. Wij houden onder meer bij wie onze Facebook-pagina heeft bezocht en welke interactie (zoals het 'liken' van de pagina of het plaatsen van een bericht) jij hebt uitgevoerd. Aangezien dit openbare, digitale platforms zijn, kunnen anderen dit mogelijk ook zien. Wat Facebook en andere socialmedia-aanbieders allemaal met deze gegevens doen, kun je lezen op hun website (onder het onderdeel 'privacy').

Analyses

Om onze website en ons aanbod permanent te verbeteren en te optimaliseren, gebruiken wij zogenaamde tracking-technologieën. Daarvoor maken wij gebruik van Google Analytics. Google Analytics is een dienst van Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (kort gezegd: Google). Google Analytics gebruikt 'cookies'. Dat zijn tekstbestanden die op jouw computer worden opgeslagen en die een analyse van jouw gebruikmaking van ons internetaanbod door hen mogelijk maakt. Hierna wordt meer uitgelegd over cookies onder het onderdeel 'Cookies'.

Je kunt de registratie en de verwerking van de door de cookie aangemaakte gegevens door Google voorkomen. Dit doe je door de op de volgende link beschikbare browser-plugin te downloaden en te installeren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl> Daar vind je ook nadere informatie over Google Analytics en de privacy daaromheen.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die tijdens het bezoek aan onze website worden opgeslagen op je computer. De informatie is onder meer nodig voor het juist functioneren van een website. Cookies kunnen ook persoonlijke informatie verzamelen. De meeste cookies verdwijnen als je de browser sluit. Sommige cookies blijven enkele dagen tot enkele jaren staan.

Onze cookies zijn veilig voor je pc, laptop, telefoon of tablet. De cookies gebruiken wij onder meer om je te herkennen als je ons bezoekt. Door de cookies zorgen wij ervoor dat onze website goed werkt en je fijn kunt winkelen. Ook krijgen we zo informatie over het gebruik van onze diensten. Daardoor kunnen we die verbeteren en aanpassen aan de wensen van onze klanten.

In het bijzonder zorgen cookies ervoor dat je ingelogd blijft en ongestoord kunt winkelen, je artikelen in je winkelwagentje bewaard blijven, je veilig winkelt bij ons, je producten kunt delen via social media, de website snel is, we verbeteringen kunnen testen, we je persoonlijk kunnen adviseren op basis van wat je eerder hebt gekocht en/of bekeken en we fouten en ander ongemak op de website kunnen opsporen.

Cookies kun je altijd zelf via je browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Je ontvangt dan geen cookies meer tijdens het winkelen op onze website. Uitleg over het aanpassen van de cookie-instellingen vind je onder Help in de meeste browsers. Let daarbij wel op: zonder cookies werkt onze website minder goed.

Rechten

Je mag ons inzage verzoeken in je persoonsgegevens. Ook kun je ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of op een andere manier in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Om dit te doen, kun je ons mailen, bellen of een brief sturen. Onze gegevens staan hierboven vermeld onder 'Verantwoordelijke instantie'.
